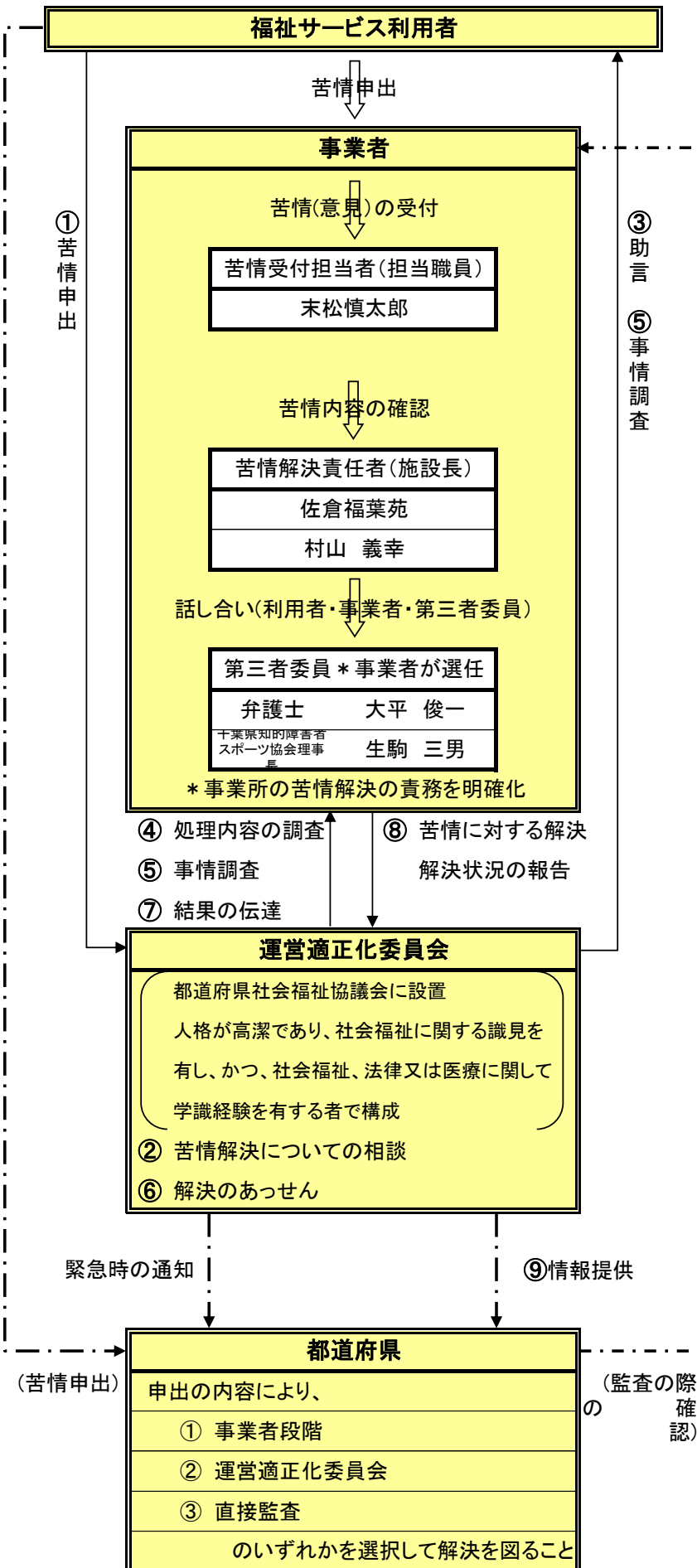


# 福葉会福祉サービスに関する苦情解決システムの概要図



## 苦情解決体制について

当施設における苦情やご相談は、以下の窓口で受け付けております。

苦情受付窓口（担当者）

末松慎太郎（支援員）

受付時間

随時受付

苦情受付窓口開設日

（基本 毎月第3金曜日）

苦情解決責任者

村山 義幸（施設長）

行政機関及び、当法人第三者委員

- 千葉県運営適正化委員会

千葉県中央区千葉港4-3 千葉県社会福祉センター内

TEL 043(246)0294

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

- 法人第三者委員

大平 俊一（弁護士）

生駒 三男（県知的障害者スポーツ協会理事長）

※佐倉福葉苑が提供する福祉サービスに関する問い合わせ、疑問、ご意見、苦情、要望等があれば、お気軽にお申し出下さい。電話、投書、メール等、方法はどのような形で結構です。匿名でもかまいません。受付時間を問わず、随時お伺いしておりますのでご連絡くだされば、すぐに対応させていただきます。