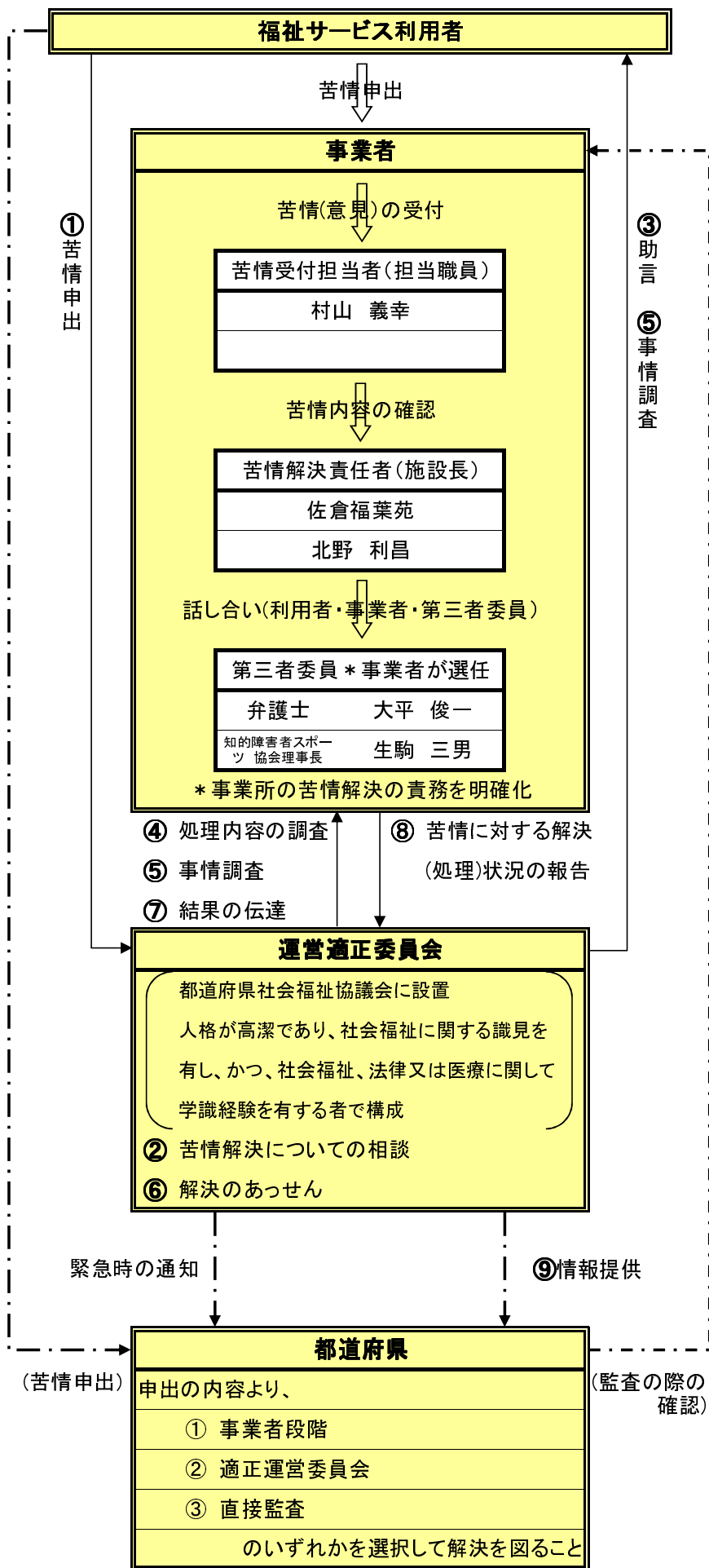


# 福葉会福祉サービスに関する苦情解決システムの概要図



## 苦情解決体制について

当施設における苦情やご相談は以下の窓口で受け付けています。

### 苦情受付窓口 (担当者)

村山 義幸 (支援部長)

### 相談支援専門員

### その他の窓口

佐倉福葉苑 事務室

### 受付時間

随時受け付け

第2水曜日(苦情解決窓口開設日)

### 解決責任者

北野 利昌 (施設長)

### 行政機関及び法人第三者相談委員

#### 1 千葉県運営化適正委員会

千葉県中央区千葉港4-3

千葉県社会福祉センター内

電話番号: 043 (246) 0294

受付時間: 月曜日～金曜日 9:00～17:00

#### 2 法人第三者委員

生駒 三男 (知的障害者スポーツ協会理事長)

大平 俊一 (弁護士)

\* 富里福葉苑が提供する福祉サービスに関する問い合わせ、疑問、意見、苦情、要望等あればお気軽にお申し出下さい。電話、投書、メール他方法はどのような形でも結構です。匿名でもかまいません。受付時間を問わず、随時お伺いしていますので、対応した職員へお伝え下さい。すぐに対処いたします。