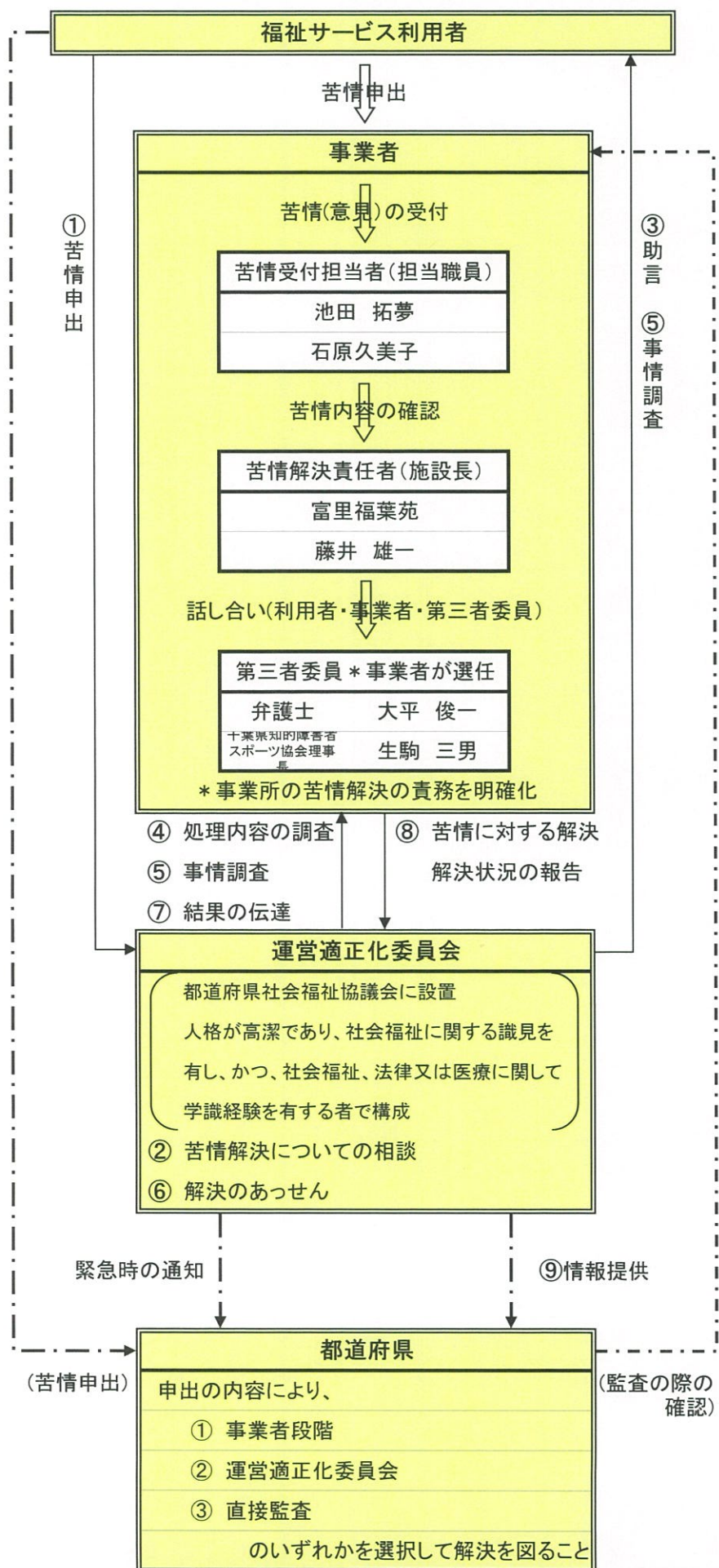


# 福葉会福祉サービスに関する苦情解決システムの概要図



## 苦情解決体制について

当施設における苦情やご相談は、以下の窓口で受け付けております。

### 苦情受付窓口（担当者）

池田 拓夢（支援員）  
石原久美子（支援員）

### 相談支援専門員

山本 勝史（支援部長）  
藤井 雄一（施設長）

### 受付時間

随時受付  
苦情受付窓口開設日  
（基本 毎月第3金曜日）

### 苦情解決責任者

藤井 雄一（施設長）

### 行政機関及び、当法人第三者委員

- 千葉県運営適正化委員会  
千葉県中央区千葉港4-3千葉県社会福祉センター内  
TEL 043(246)0294  
受付時間：月～金曜日 9:00～17:00
- 法人第三者委員  
大平 俊一（弁護士）  
生駒 三男（県知的障害者スポーツ協会理事長）

※富里福葉苑が提供する福祉サービスに関する問い合わせ、疑問、ご意見、苦情、要望等があれば、お気軽にお申し出下さい。電話、投書、メール等、方法はどのような形でも結構です。匿名でもかまいません。受付時間を問わず、随時お伺いしておりますのでご連絡くだされば、すぐに対応させていただきます。