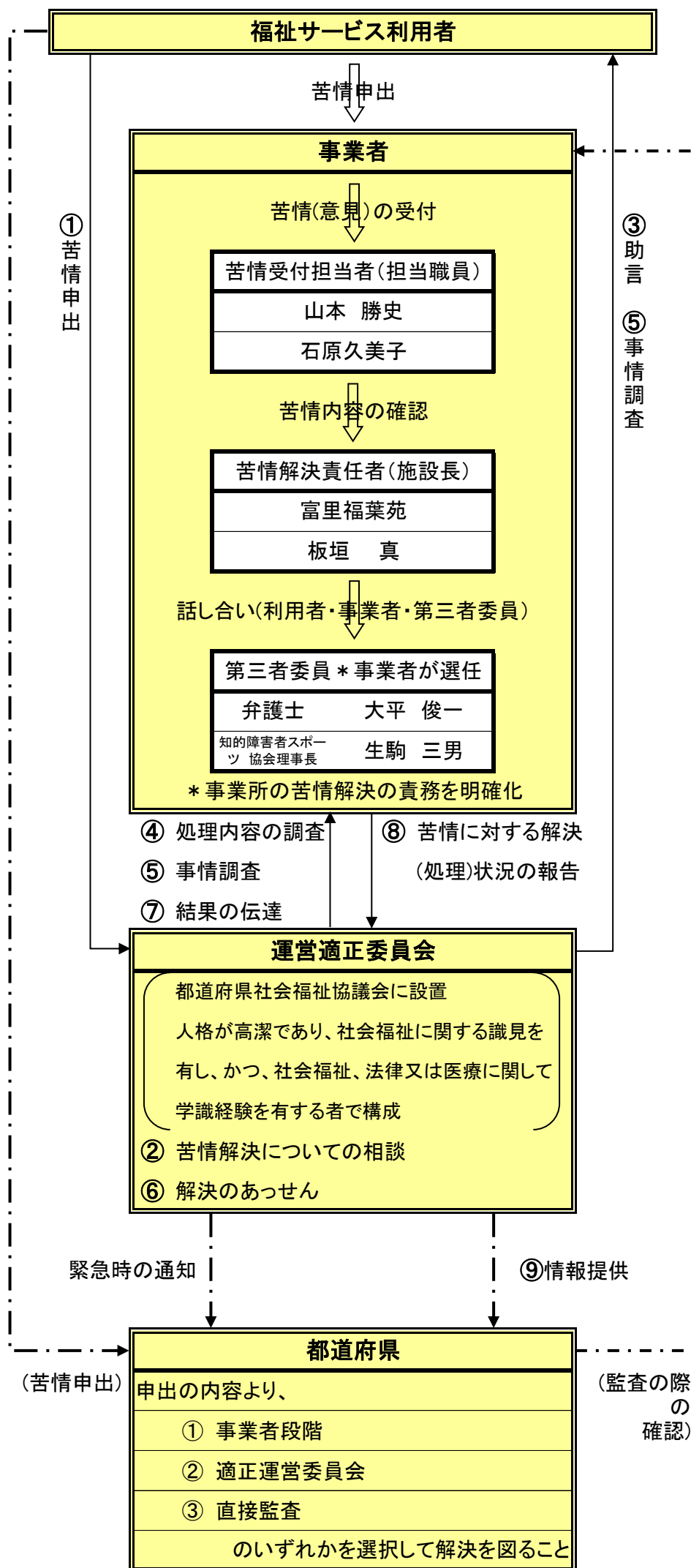


福葉会福祉サービスに関する苦情解決システムの概要図



苦情解決体制について

当施設における苦情やご相談は以下の窓口で受け付けています。

苦情受付窓口 (担当者)

山本 勝史 (生活支援員)
石原久美子 (生活支援員)

相談支援専門員

川島三和子 (主任生活支援員)
板垣 真 (施設長)

その他の窓口

藤井 雄一 (管理部長)

受付時間

随時受け付け
毎週金曜日 (苦情解決窓口開設日)

解決責任者

板垣 真 (施設長)

行政機関及び法人第三者相談委員

1 千葉県運営化適正委員会

千葉県中央区千葉港4-3

千葉県社会福祉センター内

電話番号: 043 (246) 0294

受付時間: 月曜日~金曜日 9:00~17:00

2 法人第三者委員

生駒 三男 (知的障害者スポーツ協会理事長)

大平 俊一 (弁護士)

* 富里福葉苑が提供する福祉サービスに関する問い合わせ、疑問、意見、苦情、要望等あればお気軽にお申し出下さい。電話、投書、メール他方法はどのような形でも結構です。匿名でもかまいません。受付時間を問わず、随時お伺いしていますので、対応した職員へお伝え下さい。すぐに対処いたします。